



LES CODES

POUR BIEN COMMUNIQUER !

J'écoute.

J'EXPLIQUE CALMEMENT.

JE CHOISIS MON VOCABULAIRE POUR M'ADAPTER À MON INTERLOCUTEUR.

J'appuie mon discours sur des exemples concrets qui concernent ma ferme ou mon entourage.

J'ESSAIE DE COMPRENDRE LE POINT DE VUE DE L'AUTRE EN LUI POSANT DES QUESTIONS.

J'accepte que, parfois, avec certains interlocuteurs, nous ne serons jamais d'accord. Je peux apprendre des choses de l'autre même si nos points de vue divergent.

JE ME RAPPELLE QUE PARFOIS LA COMPRÉHENSION N'EST PAS IMMÉDIATE MAIS QU'UN ÉCHANGE PEUT PORTER SES FRUITS À PLUS OU MOINS LONG TERME.